



## Offre d'emploi saisonnier

# AGENT(E) D'ACCUEIL ET DE MEDIATION CULTURELLE

### VOUS ÊTES

- Dynamique et savez captiver les visiteurs lors de visites guidées
- Créatif et avez des tonnes d'idées pour transmettre vos connaissances à tous
- Bienveillant et à l'écoute des visiteurs et de vos collègues

### NOUS SOMMES

- Une nouvelle équipe hyper motivée et pétillante
- 25 personnes réparties entre le territoire Cerdon Vallée de l'Ain, le Musée des Soieries Bonnet, la Cuivrerie de Cerdon et l'Île Chambod-Merpuis
- Nous avons à cœur de bien faire notre travail et sommes ouverts à toutes idées nouvelles !

## ET PLUS PRÉCISÉMENT...

Vous serez basé au musée des Soieries Bonnet et exceptionnellement sur nos autres sites en cas de besoin.

Ancienne usine de Soieries ce « site industriel remarquable » est riche de plus de 300 000 objets de collections, conservés dans les ateliers d'origine. Lors des visites, le public découvre le processus de transformation de la soie et du tissage ainsi que l'histoire de la manufacture à travers les expositions permanentes.

Plus d'infos : [www.cerdonvalleedelain.fr](http://www.cerdonvalleedelain.fr)

## VOTRE FUTUR JOB

Sous l'autorité hiérarchique de la Responsable Médiation - Animation, vous allez :

- Mener les visites guidées à destination du public individuel, des groupes adultes et groupes jeunes et scolaires.
- Assurer les ateliers pédagogiques et les ateliers famille
- Accueil physique et téléphonique des visiteurs,
- Assurer les ventes en billetterie et boutique
- Tenue de la boutique : vente, mise en rayon, gestion des stocks...
- Assurer la gestion administrative courante pour les réservations liées à des événements, visites...
- Réfléchir et participer au développement d'activités pédagogiques, créatives et dynamiques
- Gestion des flux dans l'espace accueil
- Veiller au respect du règlement de visite, des consignes de sécurité et au respect des normes sanitaires.
- Veiller à la sécurité des collections
- S'occuper de l'élevage des vers à soie (entretien et médiation)

## COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- De formation supérieure en filière touristique, histoire, et culturelle
- Connaissances et intérêts certains pour l'histoire, notamment industrielle
- Connaissance du milieu muséal et de la sécurité liée aux collections musée de France
- Connaître les règles de sécurité des ERP
- Expériences dans l'accueil et la gestion des publics,
- Maîtrise des techniques de médiations et d'animations
- Maîtrise du Pack Office
- Maîtrise d'une langue étrangère souhaitée,
- Connaissance des publics


## SAVOIR-ÊTRE


- Polyvalence, adaptabilité, disponibilité,
- Capacité narrative et facilité de contact,
- Autonomie, sens des responsabilités, esprit d'initiative
- Sens du travail en équipe
- Ponctualité et assiduité
- Disponibilité à l'encontre des publics

## OÙ ET QUAND ?

 **Poste** : Poste à pourvoir du 2 mai au 12 novembre 2023

 **Horaires** : Travail weekend et jours fériés

 **Salaire** : SMIC (Législation fonction publique territoriale) + Rémunération majorée dimanche et jours fériés

 **Lieu** : Musée des Soieries Bonnet  
19 bis rue Claude Joseph Bonnet  
01640 Jujurieux

Envoyez votre candidature accompagnée d'un curriculum vitae à :  
Hélène Corbelin, responsable du service des publics - Animation  
[helene.corbelin@cerdonvalleedelain.fr](mailto:helene.corbelin@cerdonvalleedelain.fr)

Date limite de candidature : 1<sup>er</sup> mars 2023