



## Offre d'emploi saisonnier

# AGENT(E) D'ACCUEIL ET DE VENTE

### VOUS ÊTES

- Dynamique et savez captiver les visiteurs lors de visites guidées
- Avenant et toujours avec le sourire quel que soit les circonstances
- Bienveillant et à l'écoute des visiteurs et de vos collègues

### NOUS SOMMES

- Une nouvelle équipe hyper motivée et pétillante
- 30 personnes réparties entre le territoire Cerdon Vallée de l'Ain, le Musée des Soieries Bonnet, la Cuivrerie de Cerdon et l'Île Chambod-Merpuis.
- Nous avons à cœur de bien faire notre travail et sommes ouverts à toutes idées nouvelles !

## ET PLUS PRÉCISÉMENT...

Vous serez basé à la Cuivrierie de Cerdon et exceptionnellement sur nos autres sites en cas de besoin.

Témoin d'une aventure industrielle de plus de 160 ans, la Cuivrierie de Cerdon renaît en 2022 pour offrir aux visiteurs une incroyable immersion dans les secrets des ateliers et leurs faire découvrir des démonstrations de savoir-faire uniques.

**Plus d'infos :** [www.cuivrieriedecerdon.fr](http://www.cuivrieriedecerdon.fr)

## VOTRE FUTUR JOB

Sous l'autorité hiérarchique de la Responsable des publics, vous allez :

- Accueillir les visiteurs (accueil en billetterie, téléphone, renseignements),
- Assurer les ventes en billetterie et boutique,
- Tenir la boutique : vente, mise en rayon, gestion des stocks...
- Assurer la gestion administrative courante pour les réservations liées à des événements, visites...
- Assurer le conseil en séjours et les renseignements pour le point d'informations touristiques,
- Réfléchir et participer au développement d'activités pédagogiques et d'événements,
- Gérer les flux dans l'espace accueil et de vente,
- Veiller au respect du règlement de visite, des consignes de sécurité et au respect des normes sanitaires.
- Veiller à la sécurité des collections

## COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE


- De formation supérieure en filière

- touristique, histoire, et culturelle
- Connaître les règles de sécurité des ERP
- Expériences dans l'accueil et la gestion des publics,
- Technique de ventes
- Intérêts certains pour l'histoire, notamment industrielle
- Connaissance du milieu muséal et touristique
- Maîtrise du Pack Office
- Maîtrise de l'anglais souhaité,
- Connaissance des publics


## SAVOIR-ÊTRE

- Polyvalence, adaptabilité, disponibilité,
- Facilité de contact,
- Autonomie, sens des responsabilités, esprit d'initiative
- Sens du travail en équipe
- Ponctualité et assiduité
- Disponibilité à l'encontre des publics

## OÙ ET QUAND ?

 **Poste :** 3 postes à pourvoir du 13 février au 12 novembre 2023

 **Horaires :** Travail weekend et jours fériés

 **Salaire :** SMIC (Législation fonction publique territoriale). + Rémunération majorée dimanche et jours fériés

 **Lieu :**  
Cuivrierie de Cerdon - Rue de la Cuivrierie - 01450 CERDON

Envoyez votre candidature accompagnée d'un curriculum vitae à :  
Hélène Corbelin, responsable du service des publics - Animation  
[helene.corbelin@cerdonvalleedelain.fr](mailto:helene.corbelin@cerdonvalleedelain.fr)

Date limite de candidature : 1<sup>er</sup> juin 2023